



ProzessPlus

Wachsen. Gestalten. Verstehen.

Ihre Ansprechpartnerin:

Katharina Radecker

Freiberufliche Organisations- und
Prozessberaterin & Inhaberin von
ProzessPlus E-Learning



Telefon:

+49 176 70570755

E-Mail:

info@prozessplus-erz.de

www.prozessplus-sachsen.de



KONFLIKT- MANAGEMENT IN UNTERNEHMEN

KONFLIKTE ALS
RESSOURCE, STATT
ALS BELASTUNG

- » Konflikte klären.
- » Zusammenarbeit stärken.
- » Gesundheit fördern.

WARUM KONFLIKTMANAGEMENT ENTScheidend für gesunde ZUSAMMENARBEIT IST

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag – doch wie wir mit ihnen umgehen, entscheidet über Teamkultur, Leistungsfähigkeit und Gesundheit. Unbearbeitete Spannungen kosten Energie, Zeit und Vertrauen. Professionelles Konfliktmanagement hingegen stärkt Kooperation, Klarheit und Resilienz im Team.

Gutes Konfliktmanagement bedeutet:

- » Missverständnisse frühzeitig erkennen und klären
- » Kommunikation stärken - Reibungsverluste minimieren
- » Stress und Anspannung gezielt vorbeugen
- » Handlungsfähigkeit von Teams und Führung sichern
- » Feedback- und Verantwortungskultur konstruktiv fördern

Konflikte fördern
Entwicklung,
sobald Teams sie
konstruktiv
nutzen.



IHR MEHRWERT ALS UNTERNEHMEN

- » Weniger Reibungsverluste, mehr Fokus
- » Gesündere, zufriedenere Mitarbeitende
- » Souveräne Führung und klare Kommunikation
- » Höhere Zufriedenheit und Bindung
- » Nachhaltige Zusammenarbeit und bessere Ergebnisse
- » Entlastung durch Mediation bei festgefahrenen Situationen

Konfliktkompetenz für Führungskräfte

Systemische Tools & Gesprächsführung

Workshops zur Konfliktlösung

Praxisnah, interaktiv, lösungsorientiert

Konfliktkultur entwickeln

Leitlinien, Strukturen & Prävention

Moderation bei Teamkonflikten

Strukturiert, ressourcenorientiert, klärend

Konfliktcoaching

Für Mitarbeitende & Führungskräfte

Mediation & Klärung

Klärung festgefahrenen Konflikte



Mein Angebot

Ich unterstütze
Unternehmen, Teams
und Führungskräfte
dabei, Konflikte früh-
zeitig zu erkennen,
konstruktiv zu bearbeiten
und nachhaltig vorzubeugen.