

KONFLIKTE ENTSCHÄRFEN

Pause machen

Atme tief durch, lass den anderen ausreden und warte, bis die Emotionen abklingen.

Anerkennung geben

Zeige Verständnis und danken für die Offenheit.

Leiden mittragen

Zeige Mitgefühl, z.B.: „Ich kann deinen Ärger gut nachvollziehen.“

Mängel zugeben

Gib Fehler offen zu, ohne dich zu rechtfertigen

Einigung suchen

Frage nach Lösungen und mach ein Angebot.

Konflikte entschärfen.



www.prozessplus-sachsen.de



info@prozessplus-erz.de



+49 176 70570755



ProzessPlus

Wachsen. Gestalten. Verstehen.